



3B

BUS (Bus de Servicio Empresarial)

¿Qué es?

Es un medio de comunicación entre sistemas y/o aplicaciones.

¿Para qué sirve?

Para reducir el número de rutas necesarias para la comunicación entre sistemas y/o aplicativos, generando comunicación a través de un solo canal.

Beneficios:

- ✓ Contar con un solo canal de comunicación.
- ✓ Fortalece la seguridad de comunicación entre los sistemas.
- ✓ Mayor control en las peticiones generas.

BPM (Business Process Management)

¿Qué es?

Es un sistema de Gestión de Proceso de Negocios que permite modelizar, implementar, administrar los procesos individuales de negocio complejos, mediante la definición de flujos y tareas, con el fin de automatizar procesos con un enfoque adaptable.

¿Para qué sirve?

Tienen como objetivo, obtener información relevante sobre como los procesos se ejecutan de manera que se puedan hacer mejoras y agilizar los procesos, permitiendo una mejor toma de decisiones y visión de negocio como un todo.

Beneficios:

- ✓ Optimizar los recursos.
- ✓ Automatización de los procesos.
- ✓ Monitorización y trazabilidad de procesos.
- ✓ Reducir los tiempos de ejecución de las actividades.
- ✓ Mejora continua de procesos.





Bandeja Única

¿Qué es?

Es una herramienta que brinda a los usuarios un listado de las tareas a realizar por cada aplicativo, re direccionando al usuario a la tarea que en ese momento desea realizar.

¿Para qué sirve?

Para llevar un seguimiento y atención de las tareas que el usuario tiene asignadas por cada proceso o aplicativo, cuenta con una búsqueda avanzada, que muestra el historial de las tareas realizadas por cada solicitud generada.

Beneficios:

- ✓ Concentra todas las actividades que tiene por realizar los usuarios.
- ✓ La bandeja filtra solo los sistemas y los folios que un usuario puede ver.
- ✓ Se direcciona a todos los aplicativos y en específico a la tarea que el usuario tiene asignada.
- ✓ Se pueden realizar tareas específicas, como crear nuevas solicitudes, si no se tiene desde donde crearlas.
- ✓ Manejo histórico de folios generados.
- ✓ Búsqueda avanzada para conocimiento de estatus de solicitud.

La plataforma se integra de 3 soluciones.

