



## Motor de Trámites y Servicios

### ¿Qué es?

Es una herramienta que permite generar solicitudes de trámites y servicios, que se ofrecen en línea de forma digital, mediante la generación de un formato único.

### ¿Para qué sirve?

Para que los usuarios agilicen la generación de un trámite o servicio, brindándoles más visibilidad en la atención de los mismos y en qué estatus guardan estas solicitudes, sin la necesidad de realizarlo en forma presencial.

### Beneficios:

- ✓ El registro del trámite puede ser en cualquier hora del día, no existe dependencia de un horario de laboral de servicio.
- ✓ Menor índice de incidencias en captura, ya que existen campos precargados y validación de campos.
- ✓ Estandarización de la información.
- ✓ Registro de información existente.
- ✓ Control de información obligatoria para cada trámite o servicio.
- ✓ Digitalización de documentación requerida por trámite o servicio.
- ✓ Menor tiempo de respuesta en trámites y servicios.
- ✓ Mejor atención a los usuarios.
- ✓ Gobierno moderno.

