



Seguimiento Valijas

¿Qué es?

Es un sistema de gestión del servicio de correspondencia y mensajería, permite el seguimiento y control de los documentos que ingresan al Centro de Contacto mediante el uso de tecnologías de la Información.

¿Para qué sirve?

El sistema permite creación, seguimiento y control de solicitudes para el envío de documentación de manera física, a través de un portal por medio de mensajería propia.

Beneficios:

- ✓ Optimizar la gestión del servicio de correspondencia y mensajería.
- ✓ Seguimiento por envío y generación de históricos en entrega.
- ✓ Captura de evidencia y visualización de tiempo real en cambios de estatus.
- ✓ Identificación de Inmuebles por elementos de Georreferencia.
- ✓ Generación de reportes.
- ✓ Generación y visualización de rutas en cada entrega (Puntos de Mapa).
- ✓ Captura de evidencias de entrega por parte de motociclistas a través de portal responsivo en dispositivos Móviles.

